

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Газпром
межрегионгаз Смоленск»
от 6.02.2024 № 1-13

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе видеонаблюдения в ООО «Газпром межрегионгаз Смоленск» и
АО «Газпром газораспределение Смоленск»

1. Общие положения

1.1. Положение о системе видеонаблюдения (далее - Положение) в ООО «Газпром межрегионгаз Смоленск» и АО «Газпром газораспределение Смоленск», передавшего функции единоличного исполнительного органа ООО «Газпром межрегионгаз Смоленск» на основании договора передачи полномочий от 02.04.2020 № 2 (далее - Общество), разработано в соответствии со статьями 23 и 24 Конституции Российской Федерации, статьями 152.1 и 152.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, статьей 77 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ст.137 Уголовного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», статьей 12 Закона Российской Федерации от 11.03.1992 №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление наблюдения посредством использования видеокамер для получения видеоинформации об объектах, помещениях, территории Общества и ее подразделений.

1.3. Техническое оснащение системы видеонаблюдения включает в себя внешние и внутренние видеокамеры, мониторы, записывающие устройства (далее - видеорегистраторы).

1.4. Система видеонаблюдения является элементом общей системы безопасности Общества и может использоваться лишь на законных основаниях (борьба с возможными правонарушениями).

1.5. Система видеонаблюдения в Обществе является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.6. В Обществе допускается ведение видеонаблюдения только с использованием стационарных видеокамер открытого типа.

2. Цели и задачи системы видеонаблюдения

2.1. Видеонаблюдение в Обществе осуществляется с целью антитеррористической и противопожарной защищенности, охраны порядка, пресечения и фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имущественным и (или) неимущественным правам Общества в целом, работников и посетителей Общества.

2.2. На систему видеонаблюдения возлагаются следующие задачи:

2.2.1. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения;

2.2.2. Обеспечение антитеррористической защиты работников, посетителей, зданий, сооружений, помещений и территории Общества;

2.2.3. Обеспечение противопожарной защиты зданий, сооружений, помещений и территории Общества;

2.2.4. Охрана порядка и безопасности в Обществе (предотвращение случаев проникновения на территорию Общества посторонних лиц);

2.2.5. Совершенствование системы информирования и оповещения работников Общества об угрозе возникновения чрезвычайных и кризисных ситуаций и координация действий персонала в чрезвычайных и кризисных ситуациях;

2.2.6. Пресечение и фиксация противоправных действий со стороны работников Общества и посетителей;

2.2.7. Минимизация рисков материальных потерь в Обществе, сохранность личного имущества работников и посетителей, а также имущества Общества;

2.2.8. Предупреждение и минимизация рисков травматизма посетителями и работниками Общества;

2.2.9. Обеспечение личной безопасности работников и посетителей;

2.2.10. Контроль трудовой дисциплины (надлежащее выполнение работниками своих должностных обязанностей) и обеспечение объективности при вынесении дисциплинарных взысканий;

2.2.11. Обеспечение соблюдения Обществом обязанностей, возложенных на него действующим законодательством Российской Федерации, в том числе по противодействию коррупции.

2.2.12. Обеспечение соблюдения Требований к организации деятельности по предоставлению услуг на основе принципа «Единое окно», утвержденных приказом ООО «Газпром межрегионгаз».

2.3. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных с камер видеонаблюдения Общества, могут быть использованы в качестве доказательства:

2.3.1. В уголовном, гражданском или административном судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие;

2.3.2. Для доказывания факта совершения дисциплинарного проступка работником Общества, а также для установления личности работника Общества в момент совершения им соответствующего дисциплинарного проступка.

2.4. Материалы видеозаписей для идентификации личности могут быть переданы уполномоченным органам без письменного согласия субъекта персональных данных с целью противодействия терроризму, противодействия коррупции, с целью защиты правопорядка и т.п., то есть в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ.

2.5. Передача материалов видеозаписи осуществляется в соответствии с порядком, установленным для передачи сведений, содержащих персональные данные.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

3.1. Система видеонаблюдения в Обществе устанавливается в зданиях, помещениях и на территории ООО «Газпром межрегионгаз Смоленск» и АО «Газпром газораспределение Смоленск», расположенного по адресу: г. Смоленск, Трамвайный проезд, дома 8, 8А, 10, а также филиалах и участках Общества.

3.2. Решение о введении (эксплуатации, установке, снятии) системы видеонаблюдения принимается приказом генерального директора Общества.

3.2.1. Установка видеокамер производится в необходимом для осуществления видеонаблюдения количестве.

3.2.2. Количество и места расположения внешних и внутренних видеокамер, оборудования, входящих в систему видеонаблюдения, указываются в «Схемах расположения видеокамер и оборудования» (Приложения к настоящему Положению), которые должны быть доступны для ознакомления и размещаются на посту охраны Общества и его подразделений, а также должны находиться у ответственного лица за видеонаблюдение.

3.2.3. Количество и места расположения видеокамер могут меняться по мере необходимости, путем внесения соответствующих изменений в «Схемы расположения видеокамер и оборудования» приказом генерального директора Общества.

3.2.4. При принятии решения о введении (эксплуатации, установке) системы видеонаблюдения приказом Общества назначаются:

- лицо ответственное за организацию работы систем видеонаблюдения и соблюдение законодательства Российской Федерации при эксплуатации данных систем (далее - ответственный за видеонаблюдение);

- лицо ответственное за эксплуатацию систем видеонаблюдения в подразделениях общества.

3.2.5. Ответственные лица за эксплуатацию систем видеонаблюдения в подразделениях Общества обязаны:

- обеспечивать постоянное бесперебойное функционирование системы видеонаблюдения;

- осуществлять ежедневный контроль за работой системы видеонаблюдения, и отражать сведения в «Журнале эксплуатации системы видеонаблюдения»;

- обеспечивать безопасность хранения, управления и передачи информации с данными видеонаблюдения;

- незамедлительно докладывать генеральному директору Общества о неполадках и остановке системы видеонаблюдения, а также выявленных нарушениях порядка;

- осуществлять ведение «Журнала эксплуатации системы видеонаблюдения» и «Журнала учёта технического обслуживания системы видеонаблюдения»;

- обеспечивать необходимое взаимодействие с организацией, осуществляющей охрану Общества и осуществлять ежедневный контроль за сотрудниками охраны по соблюдению ими требований «Положения о системе видеонаблюдения в ООО «Газпром межрегионгаз Смоленск» и АО «Газпром газораспределение Смоленск»;

- обеспечивать и контролировать ведение сотрудниками охраны Общества «Журнала регистрации выявленных нарушений в ходе видеонаблюдения» и «Журнала приема-передачи системы видеонаблюдения»;

- обеспечивать своевременное заключение договоров на плановое техническое обслуживание системы видеонаблюдения;

- контролировать плановое обслуживание системы видеонаблюдения техническими специалистами, и отражать сведения в «Журнале учета технического обслуживания системы видеонаблюдения».

3.2.6. Ответственные за эксплуатацию систем видеонаблюдения вправе осуществлять настройку и изменение параметров системы, конфигурирование системы, управление параметрами архивирования, управление учетными записями доступа к системе видеонаблюдения (логины/пароли) и назначение прав доступа. При этом, любые работы с системой видеонаблюдения, осуществляемые в рамках установленного данным пунктом, осуществляются только по распоряжению генерального директора Общества либо по согласованию с ним.

3.3. Установка системы видеонаблюдения осуществляется в соответствии с ее целями и задачами. В Обществе запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3.4. Непосредственное наблюдение за порядком и т.д. в помещениях, зданиях и на территории Общества, с помощью системы видеонаблюдения, осуществляют:

- сотрудники охранной организации, осуществляющей охрану Общества и его подразделений на основании соответствующего договора на оказание охранных услуг;
- сотрудники аварийно-диспетчерской службы (АДС);
- администратор спортивно-оздоровительного комплекса «Смена» (СОК «Смена»).

3.4.1. В ходе осуществления охраны, сотрудники охранной организации обязаны:

- знать места расположения видеокамер;
- постоянно контролировать (просматривать) на мониторе ведущую видеосъемку со всех внутренних и внешних видеокамер;
- фиксировать все случаи, требующие экстренного вмешательства и принимать меры по решению проблемных ситуаций;
- вести «Журнал регистрации выявленных нарушений в ходе видеонаблюдения», куда вносить все сведения о случаях, требующих экстренного вмешательства и принятых мерах по решению проблемных ситуаций;
- незамедлительно информировать ответственного за видеонаблюдение, а также своего директора обо всех выявленных нарушениях, а также неполадках в системе видеонаблюдения;
- вести «Журнал приема-передачи системы видеонаблюдения», при пересмене.

3.5. Запрещается эксплуатация системы видеонаблюдения в туалетных комнатах, бытовых помещениях, ванных (душевых) комнатах, медицинских кабинетах, помещениях дневного пребывания и в иных местах, связанных с осуществлением личных нужд работников и посетителей.

3.6. При обнаружении нарушения правил эксплуатации системы видеонаблюдения, ответственный за эксплуатацию систем видеонаблюдения обязан немедленно доложить об этом руководителю подразделения Общества, приняв соответствующие меры по приостановке ее эксплуатации.

3.7. Работники Общества информируются о ведущемся в Обществе видеонаблюдении с момента установки камер видеонаблюдения, а принятые на работу после введения настоящего Положения – с момента приема на работу.

3.8. Работники Общества должны быть ознакомлены с настоящим Положением под подпись.

3.9. Абоненты и другие посетители Общества, должны быть осведомлены о ведении видеонаблюдения.

3.10. Информация о ведении видеонаблюдения осуществляется путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости камер.

3.11. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Общества.

3.12. При заключении договорных отношений со сторонней организацией на осуществление охранных услуг, договор должен содержать условие о неразглашении работниками охранной организации информации, полученной при просмотре видеoinформации, а также права, обязанности и ответственность специализированной охранной организации (сотрудников) в соответствии с настоящим Положением.

3.14. Копия настоящего Положения передается руководителю охранной организации с целью контроля исполнения изложенных в нем требований работниками данной охранной организации при осуществлении возложенных на них обязанностей.

3.15. Копия настоящего Положения также должна находиться на посту в здании Общества (далее - пост охраны) в свободном для прочтения доступе.

4. Порядок ведения видеонаблюдения. Хранение данных видеонаблюдения и передача третьим лицам

4.1. Видеонаблюдение ведется круглосуточно. До передачи материалов видеосъемки для установления личности снятого человека видеонаблюдение не считается обработкой биометрических персональных данных и на ее проведение письменного согласия не требуется.

4.2. К просмотру видеoinформации допускаются:

4.2.1. уполномоченные должностные лица на основании приказа генерального директора Общества.

4.2.2. работники охранной организации, состоящей в договорных отношениях (далее работники охраны) с Обществом в целях выполнения возложенных на них охранных услуг. Работники охраны имеют право просмотра видеoinформации только в режиме – «онлайн» при исполнении возложенных на них обязанностей по охране объектов Общества в период своего рабочего времени (дежурства);

4.2.3. представители уполномоченных органов с целью использования изображений для осуществления государственных, общественных или иных публичных интересов. Представители уполномоченных органов допускаются до просмотра видеозаписей на основании письменного запроса, оформленного в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты персональных данных, с разрешающей визой генерального директора Общества или должностного лица, ответственного за видеонаблюдение, а также в присутствии должностного лица Общества, ответственного за эксплуатацию систем видеонаблюдения.

4.4. Отображение процесса видеонаблюдения производится на экранах мониторов, которые располагаются в помещениях охраны, АДС, администратора гостиницы СОК «Смена» и в служебном кабинете

должностного лица, ответственного за эксплуатацию систем видеонаблюдения. Расположение мониторов должно исключать их просмотр сторонними лицами.

4.5. Видеозаписи хранятся на видеорегистраторах (жестких дисках) не менее 30 дней (в зависимости от типа видеорегистратора) и автоматически уничтожаются по мере заполнения памяти видеорегистратора (жесткого диска) в соответствии с техническими характеристиками установленного программного обеспечения.

Согласно требованиям к организации предоставления товаров, работ, услуг на основе принципа «Единого Окна» и в случае необходимости, видеoinформация копируется на съемный диск (флеш-накопитель), и подлежит хранению не менее 6 месяцев.

4.6. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию между посетителями и сотрудниками Общества, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения – не менее трех лет (срок исковой давности). В случае необходимости, по распоряжению генерального директора, необходимая видеoinформация копируется на съемный диск (флеш-накопитель) для дальнейшего использования, и подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.7. В местах установки видеорегистраторов организуется режим обеспечения безопасности. В этих целях должна исключаться возможность неконтролируемого проникновения и пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

4.8. Программное обеспечение, позволяющее просматривать видеозаписи с видеорегистраторов, должно быть защищено паролем доступа.

4.9. Редактирование видеозаписей запрещено.

4.10. В случае обнаружения несанкционированного доступа к видеорегистратору и (или) видеозаписи (взлом пароля) ответственное лицо за эксплуатацию систем видеонаблюдения, а также другое лицо, обнаружившее несанкционированный доступ, в кратчайшие сроки обязан доложить о случившемся ответственному за видеонаблюдение для принятия им соответствующих мер.

4.11. Копирование и (или) распространение видеозаписей не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законодательством РФ.

5. Использование записей видеонаблюдения для контроля трудовой дисциплины

5.1. При возникновении необходимости просмотра видеозаписи для контроля трудовой дисциплины материалы видеозаписей для фиксации нарушения трудовой дисциплины сотрудников, допустившими нарушение, могут быть просмотрены уполномоченными должностными лицами Общества.

5.2. Перечень уполномоченных должностных лиц, определяется приказом генерального директора Общества.

5.3. Копирование видеозаписи, содержащей фиксацию нарушения работником трудовой дисциплины (далее копия видеозаписи), допускается на учетный съемный носитель с целью использования копии видеозаписи при проведении процедуры применения к работнику дисциплинарного взыскания.

5.4. Передача копии видеозаписи может осуществляться только уполномоченным органам (контрольно-надзорные органы, судебные органы и т.д.) в порядке, установленном действующим законодательством и нормативными документами Общества.

5.5. В целях обеспечения защиты персональных данных третьих лиц, в соответствии со ст. 89 ТК РФ по требованию работника ему предоставляются только те записи, которые не содержат изображений других работников или иных граждан.

5.6. Уничтожение копии видеозаписи производится в порядке, установленном нормативными документами Общества.

6. Техническое сопровождение видеонаблюдения

6.1. Лицо, ответственное за эксплуатацию систем видеонаблюдения в Обществе, обязано своевременно принимать меры по устранению технических неполадок в работе соответствующего оборудования.

6.3. С целью технического обслуживания и ремонта оборудования системы видеонаблюдения могут привлекаться специализированные организации на основании договорных отношений.

6.4. При заключении договорных отношений со сторонней организацией в договор необходимо вносить условие о неразглашении потенциальным контрагентом (его работниками) конфиденциальной информации (в том числе сведений, содержащих персональные данные), полученной при исполнении договорных обязательств.

7. Ответственность

7.1. Ответственность за надлежащее уведомление о ведении в Обществе видеонаблюдения несет лицо ответственное за видеонаблюдение, сотрудники Общества, оформляющие материалы, а также заключающие договоры с получателями платных услуг.

7.2. Ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения при ведении видеонаблюдения несет ответственный за видеонаблюдение.

7.3. Ответственность за соблюдение конфиденциальности информации, полученной с видеокамер при предоставлении охранных услуг, несут директор охранной организации, состоящей с Обществом в договорных отношениях, а также работники охранной организации, непосредственно осуществляющие охранные функции.

7.4. Работникам Общества и сотрудникам охраны запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загоразивать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения.

7.5. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента утверждения его приказом Общества.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Общества.

8.3. Положение действует до момента утверждения и введения в действие нового Положения.