

Приложение № 7
УТВЕРЖДЕНО
приказом АО «Газпром
газораспределение Смоленск»
от 10.03 2025 № 2-99

Программа профессионального обучения
«Оператор ЭВМ и ВМ - специалист по абонентскому
обслуживанию газового хозяйства»

г. Смоленск
2025 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа предназначена для переподготовки операторов ЭВМ и ВМ - специалистов по абонентскому обслуживанию газового хозяйства из числа лиц имеющих образование не ниже среднего общего, не моложе 18 лет, с целью выполнения работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства на объектах системы газопотребления населения, внутридомовом газовом оборудовании, приборах учета газа, учет и проверка параметров абонента, влияющих на начисление платежей за газ.

Программа разработана на основе требований:

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального государственного образовательного стандарта 100107.01 «Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования», утверждённого приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 № 732 (ред. от 09.04.2015) (Зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 № 29517);
- Профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утверждённого приказом Минтруда РФ от 30.07.2018 г. № 508н, зарегистрирован в Минюсте России 14-8.2018 № 51880);
- Постановления Минтруда и Минобрнауки России от 13.01.2003 № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверке знаний требований охраны труда работников организаций»; (действует до 01.09.2022)
- ГОСТ 12.0.004-2015 «Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения».

УЧЕБНЫЙ ПЛАН.

Код 16199	Срок обучения – 1 месяц
-----------	-------------------------

№ п/п	Курс, предмет	Всего часов за курс обучения
1.	Теоретическое обучение	40
2.	Производственное обучение	104
3.	Консультация	8
4.	Квалификационный экзамен	4
	Итого:	156

Основная программа профессионального обучения/переподготовки рабочих по профессии «Оператор ЭВМ и ВМ - специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства осваивается в очной форме (с отрывом от

работы), очно-заочной (с частичным отрывом) с частичным использованием дистанционных образовательных технологий.

Обучение данной профессии проводится по курсовой/индивидуальной форме обучения.

Учебным планом предусмотрено теоретическое обучение и практика.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими условиями и нормами, установленными на производстве.

Профессиональное обучение/переподготовка рабочих завершается итоговой аттестацией (сдачей квалификационного экзамена), которая проводится в установленном порядке квалификационными комиссиями, создаваемыми в соответствии с Положением об итоговой аттестации и присвоении квалификации лицам, овладевающим профессиями рабочих в различных формах непрерывного фирменного профессионального обучения.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.

№ п/п	Темы	Кол-во часов
1.	Нормативно-правовое регулирование поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан в РФ.	4
2.	Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного со специализированной организацией.	4
3.	Порядок и условия заключения договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.	3
4.	Основные правила учета поставляемого газа.	2
5.	Несанкционированный отбор газа.	3
6.	Расчеты с абонентами за газ. Контроль за правильностью и своевременностью оплаты за газ.	2
7.	Порядок и условия приостановления исполнения договора поставки газа.	3
8.	Порядок проведения проверок.	3
9.	Информационно-консультационное обслуживание абонентов.	4
10.	Стандарты обслуживания, принятые в Обществе.	2

11.	Компьютер и его программное обеспечение. Специализированное программное обеспечение.	2
12.	Техника безопасности. Санитарно-гигиенические нормы и требования.	4
13.	Система управления производственной безопасностью	4
	ИТОГО	40

Тема 1.

Нормативно-правовое регулирование поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан в РФ.

Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

«Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утверждённые постановлением правительства РФ от 21.07.2008 № 549.

«Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённые постановлением правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

«Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утверждённые постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410.

Нормативные правовые акты по обработке, хранению и уничтожению персональных данных.

Тема 2.

Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключённого со специализированной организацией.

Обеспечение наличия договора на ТО ВКГО при заключении договора поставки газа.

Обеспечение контроля срока действия договора на ТО ВКГО. Уведомление абонентов.

Тема 3.

Порядок и условия заключения договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.

Договор поставки газа. Согласие на обработку персональных данных.

Права и обязанности абонента и поставщика. Оферта договора поставки газа.

Проверка сведений, содержащихся в оферте в соответствии с требованиями законодательства РФ. Основания для отказа в заключении договора.

Лицевой счёт абонента в базе данных.

Первичная информация и внесение изменений в лицевые счета, параметров договора на поставку газа.

Тема 4.

Основные правила учёта поставляемого газа.

Учёт газа при наличии приборов учёта газа (ПУГ). Классификация ПУГ. Проверка ПУГ. Неисправности ПУГ. Определение неисправностей. Газоиспользующее оборудование. Соответствие газоиспользующего оборудования и ПУГ.

Учёт газа при отсутствии ПУГ. Нормативы потребления газа.

Порядок учёта газа при отсутствии ПУГ. Отражение данных в лицевых счётах абонента.

Тема 5.

Несанкционированный отбор газа.

Способы хищения природного газа и методы борьбы с ними. Действия при выявлении несанкционированного отбора газа.

Тема 6.

Расчёты с абонентами за газ. Контроль за правильностью и современностью оплаты за газ.

Сведения, необходимые для проведения начислений за поставленный газ абонентам. Пересчёты размера платы абонентам за поставленный газ.

Платёжный документ для внесения платы за газ.

Учёт платежей абонентов. Отражение в лицевых счётах абонентов информации от платёжных агентов. Цены на газ. Начисление пени абонентам за просрочку оплаты за поставленный газ. Задолженность за газ. Уведомления абонентов. Формирование реестров абонентов, имеющих задолженность за поставленный газ.

Тема 7.

Порядок и условия приостановления исполнения договора поставки газа.

Приостановление подачи газа. Основания.

Порядок уведомления абонентов о предстоящем ограничении поставки газа.

Восстановление поставки газа.

Внесение изменений в лицевые счета абонентов о статусе абонентов (подключён/отключен).

Расторжение договора поставки газа

Тема 8.

Порядок проведения проверок.

Порядок и сроки проведения проверок.

Порядок уведомления абонентов.

Оформление результатов проверок. Отражения в лицевых счётах.

Тема 9.

Информационно-консультационное обслуживание абонентов.

Организация приёма граждан.

Информирование об изменении нормативов потребления газа и тарифов на газ.

Представление информации о начисленных и (или) оплаченных суммах на газ, состоянии лицевого счёта.

Информирование о задолженности за поставленный газ.

Сроки оплаты за газ. Способы оплаты.

Способы передачи показаний приборов учёта газа.

Тема 10.

Стандарты обслуживания, принятые в обществе.

Стандарты обслуживания, принятые в обществе.

Тема 11.

Компьютер и его программное обеспечение. Специализированное программное обеспечение.

Операционная система Windows. Текстовый редактор MS Word. Табличный редактор MS Excel.

Специализированное программное обеспечение АИС РНГ.

Тема 12.

Техника безопасности. Санитарно-гигиенические нормы и требования.

Техника безопасности при работе с персональным компьютером. Санитарно-гигиенические нормы и требования, предъявляемые во время работы с компьютером. Правила ухода за компьютером.

Тема 13.

Система управления производственной безопасностью.

Политика, опасности и риски в области ПБ, требования СУПБ. Ключевые правила безопасности. Информирование о результатах идентификации опасностей и оценки рисков, необходимые меры управления. Условия труда на рабочих местах, существующие риски повреждения здоровья. Меры по защите от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов, гарантии и компенсации работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. Обстоятельства и причины производственного травматизма, аварий, инцидентов и других нежелательных событий. Вклад и роль каждого работника в обеспечение результативности функционирования СУПБ, в развитие культуры ПБ на производстве. Ответственность за нарушение требований СУПБ. Возможность давать свои предложения по совершенствованию СУПБ. Возможность отказаться от выполнения работ при угрозе жизни и здоровью.

Требования пожарной безопасности.

Безопасность дорожного движения.

Программа учебно-производственной практики

Дата	Кол-во часов	Краткая характеристика вида работ	Подпись инструктора
	2	Вводное занятие	
	6	Ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности на предприятии.	
	8	Контроль за полнотой и правильностью составления актов обследования газопотребляющего оборудования и приборов учёта газа у населения, предоставленных абонентам льгот, сведений влияющих на объём потребления газа.	
	8	Формирование списков и дозвон абонентам,	

		имеющим дебиторскую задолженность. Ведение работы по взысканию дебиторской задолженности: подготовка уведомлений, претензий о задолженности, уведомлений на отключение газа и пр.	
	16	Заключение договоров о поставке газа с абонентами, проверка предоставленных документов на соответствие установленного газоиспользующего оборудования и приборов учёта газа, открытие лицевого счёта, ведение в программном комплексе учёта потребителей газа, количества проживающих, размера отапливаемой площади.	
	16	Посещение должников, проведение проверок на наличие и сохранность пломб, соответствия марки, сроков поверки, соответствия передаваемых абонентом показаний фактическим, выявление смены собственника, проведение разъяснительной работы, вручение уведомлений, осмотр домовладений на предмет способа приостановки подачи газа.	
	48	Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства. Квалификационная (пробная) работа.	
Итого	104		

Экзаменационные билеты

БИЛЕТ № 1	
Номер вопроса	Вопросы
1	Порядок заключения договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан. Основания для отказа в заключении договора.
2	Классификация приборов учёта газа.
3	Что входит в состав ВКГО, ВДГО согласно ПП РФ от 14.05.2013 №410.
4	Опасные и вредные производственные факторы при эксплуатации персонального компьютера
5	Оказания первой доврачебной помощи при поражении электрическим током.

БИЛЕТ № 2	
Номер вопроса	Вопросы
1	Порядок учёта газа при отсутствии ПУГ.
2	Порядок и условия приостановления договора поставки газа.
3	Чем подтверждается выполнение работ по договору о ТО ВДГО/ВКГО. Какую информацию содержит акт сдачи-приёмки выполненных работ. (ПП РФ от 14.05.2013 №410).
4	Обязанности работника при эксплуатации ПК
5	Оказание первой доврачебной помощи при ранении.

БИЛЕТ № 3	
Номер вопроса	Вопросы
1	Неисправности ПУГ.
2	Методы борьбы с хищением газа. Действия при выполнении несанкционированного отбора газа.
3	В каких случаях газоснабжающая организация имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика согласно ПП РФ от 14.05.2013 №410.
4	Требования к размещению и организации рабочего места с компьютерами
5	Оказание первой доврачебной помощи при обморожении.

БИЛЕТ № 4	
-----------	--

Номер вопроса	Вопросы
1	Способы передачи показаний приборов учёта газа.
2	Порядок, сроки уведомление абонентов при проведении проверок. Оформление результатов проверок.
3	В каких случаях газоснабжающая организация имеет право приостановить подачу газа без предварительного уведомления заказчика согласно ПП РФ от 14.05.2013 №410.
4	Требования безопасности перед началом работы с компьютером
5	Первая доврачебная помощь при ушибах.

БИЛЕТ № 5	
Номер вопроса	Вопросы
1	Порядок учёта газа при отсутствии ПУГ.
2	Порядок уведомления абонентов о предстоящем ограничении поставки газа. Расторжение договора поставки газа.
3	Какие документы должен представить заявитель в газоснабжающую организацию для заключения договора поставки газа согласно ПП РФ от 21.07.2008 №549.
4	Требования безопасности во время работы с компьютером
5	Оказание первой доврачебной помощи при ожогах.

БИЛЕТ № 6	
Номер вопроса	Вопросы
1	Кто является заказчиком договора на ТО ВКГО согласно ПП РФ от 14.05.2013 №410?
2	Критерии соответствия газоиспользующего оборудования приборам учёта газа.
3	Правила учёта поставляемого газа при наличии узла учёта газа, при отсутствии узла учёта, при повреждении пломбировки. ПП РФ от 21.07.2008 №549.
4	Требования безопасности в аварийных ситуациях во время работы с компьютером.
5	Оказание первой доврачебной помощи при переломах.

БИЛЕТ № 7	
Номер вопроса	Вопросы
1	Какие сведения необходимы для проведения начислений за поставленный газ абонентам? Как начисляются пени за просрочку оплаты?
2	Информирование об изменении нормативов потребления газа и

	тарифов на газ.
3	В течении какого времени со дня подачи заявки должны быть начаты работы по ремонту ВДГО/ВКГО согласно ПП РФ от 14.05.2013 №410.
4	Требования безопасности по окончании работы с компьютером
5	Оказание первой доврачебной помощи при ранении.

БИЛЕТ № 8	
Номер вопроса	Вопросы
1	Права и обязанности абонента по договору о поставке газа.
2	Как предоставляется информация абонентам о начисленных и (или) оплаченных суммах за газ и о состоянии лицевого счёта?
3	Какие факторы свидетельствуют о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая?
4	Время регламентированных перерывов при работе с компьютером
5	Первая помощь при кровотечении

БИЛЕТ № 9	
Номер вопроса	Вопросы
1	Как производится уведомление абонентов о задолженности за газ?
2	Сроки оплаты за газ. Способы оплаты.
3	Классификация приборов учёта газа по методу измерения. Что такое корректор?
4	Требования к рабочей мебели для пользователей компьютерной техникой
5	Оказание первой доврачебной помощи при отравлении угарным газом.

БИЛЕТ № 10	
Номер вопроса	Вопросы
1	Учёт расхода газа при наличии ПУГ.
2	Какие документы должен предоставить заявитель для заключения договора поставки газа?
3	В каких случаях производится замена оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО.
4	Ответственность работника за невыполнение требований охраны труда при работе с компьютером.
5	Выполнение искусственного дыхания.

Лист прохождения производственной практики

1. Фамилия, имя, отчество учащегося _____
2. Место прохождения практики _____
3. Год рождения учащегося _____

С правилами прохождения учебно-производственной практики ознакомлен

(подпись учащегося)

Полный курс по стажировке с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.
 пройден по профессии « Слесарь аварийно- восстановительных работ в газовом
 хозяйстве»

Сведения об инструкторе

Фамилия, имя, отчество _____
 Удостоверение № _____

Прохождение стажировки

Дата	Кол-во часов	Краткая характеристика вида работ	Подпись инструктора
	2	Вводное занятие	
	6	Ознакомление с предприятием. Инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности на предприятии.	
	8	Контроль за полнотой и правильностью составления актов обследования газопотребляющего оборудования и приборов учёта газа у населения, предоставленных абонентам льгот, сведений влияющих на объём потребления газа.	
	8	Формирование списков и дозвон абонентам, имеющим дебиторскую задолженность. Ведение работы по взысканию дебиторской задолженности: подготовка уведомлений, претензий о задолженности, уведомлений на отключение газа и пр.	
	16	Заключение договоров о поставке газа с абонентами, проверка предоставленных документов на соответствие установленного газоиспользующего	

		оборудования и приборов учёта газа, открытие лицевого счёта, ведение в программном комплексе учёта потребителей газа, количества проживающих, размера отапливаемой площади.	
	16	Посещение должников, проведение проверок на наличие и сохранность пломб, соответствия марки, сроков поверки, соответствия передаваемых абонентом показаний фактическим, выявление смены собственника, проведение разъяснительной работы, вручение уведомлений, осмотр домовладений на предмет способа приостановки подачи газа.	
	48	Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера газового хозяйства. Квалификационная (пробная) работа.	
Итого	104		

Заключение (пишет начальник службы, участка):

_____ (ФИО)
 прошёл полный курс учебно-производственной практики

Инструктор (_____) Подпись _____
 (ФИО)

Главный инженер (_____) Подпись _____
 (ФИО)

М.П

НАПРАВЛЕНИЕ

_____ направляется для
прохождения учебно-производственной практики по профессии

_____ наименование профессии
продолжительностью _____ часов
с « ___ » _____ 20__ г. по « ___ » _____ 20__ г.
в _____
_____ наименование организации

Начальник учебно-методического центра _____
Подпись (Ф.И.О.)

М.П.

Приказ (распоряжение) о проведении учебно-производственной практики
(заполняется руководителем подразделения)

№ _____ от « ___ » _____ 20__ г.

Памятка руководителю.

Работник, прибывший в структурное подразделение для прохождения учебно-производственной практики, допускается к работе под руководством инструктора приказом (распоряжением) после проведения первичного инструктажа на рабочем месте. В приказе (распоряжении) указывается фамилия, имя, отчество проходящего практику; дата начала и окончания практики; профессия по которой проводится практика; фамилия, имя, отчество инструктора и данные о прохождении инструктором последней аттестации.

Номер и дата приказа указываются в направлении для прохождения учебно-производственной практики.

При прохождении учебно-производственной практики инструктор обязан проводить практическое обучение в соответствии с программой учебно-производственной практики, заполнять стажировочный лист и подтверждать это своей подписью.

По окончании учебно-производственной практики руководитель пишет заключение о прохождении практики и удостоверяет его своей подписью и печатью.

Стажировочный лист с необходимыми отметками возвращается в учебный центр.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».
2. ПП РФ от 29.10.2010 № 870 «Технический регламент о безопасности сетей газораспределения и газопотребления».
3. ПП РФ от 21.07.2008 №549. О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.
4. ПП РФ от 06.05.2011 №354. О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
5. ПП РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации».
6. ГОСТ Р 58095.0-2018 Системы газораспределительные. ТРЕБОВАНИЯ К СЕТЯМ ГАЗОПОТРЕБЛЕНИЯ. Часть 0. Общие положения.
7. ГОСТ 34741-2021 Системы газораспределительные. ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА.
8. ГОСТ 5542-2014 Межгосударственный стандарт. Газы горючие природные промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия.
9. Приказ Ростехнадзора от 15.12.2020 № 531 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности сетей газораспределения и газопотребления» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 № 61962).
10. ПП РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению.
11. Свод правил СП 402.1325800.2018 Здания жилые. Правила проектирования систем газопотребления.
12. Вершилович В.А. ВДГО-2020 Внутридомовое газовое оборудование. Учебное пособие.